

POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y USO DE DATOS PERSONALES POR PARTE DE CLIENTES DE DISAGROCOMBE

¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos personales?

DISTRIBUIDORA DE AGROCOMBUSTIBLES ESPECIALES DISAGROCOMBE S.A. (en adelante DISAGROCOMBE), con domicilio en AUTOPISTA NARCISA DE JESUS y valle de los Geranios Guayaquil, Guayas.; conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, es el responsable del tratamiento de los datos personales objeto este instrumento y pone a tu disposición la presente política de protección y uso de datos personales, a efecto de llevar a cabo el tratamiento de tus datos personales, con el propósito de garantizar tu derecho a la protección de estos.

¿Cómo recogen mis datos personales?

Los datos que tratará DISAGROCOMBE serán los facilitados por el propio Cliente para la solicitud y el mantenimiento de la relación contractual, a través de cualquier canal, los generados a consecuencia de dicha relación, así como los obtenidos de bases de datos de acceso público y los transmitidos por aquellas empresas indicadas en el presente contrato.

Cuando el Cliente entregue datos sobre terceros, incluyendo quien asuma los pagos por los servicios contratados y/o Beneficiarios, estos serán tratados dentro de la gestión de la solicitud y para el mantenimiento de la relación contractual cuando esta se inicie. Al aceptar las presentes condiciones sobre el tratamiento de datos personales, consiente este tratamiento, declara que son exactos y que ha procedido a informar a éstos terceros de su contenido y de los correspondientes derechos que en materia de Protección de Datos les asisten. No obstante, lo anterior, DISAGROCOMBE pondrá todos sus esfuerzos en actuar debidamente en relación con el tratamiento de dichos terceros.

Asimismo, los datos personales del cliente podrán ser obtenidos a través de terceras fuentes, debidamente legitimadas, como aliados estratégicos o empresas del mismo grupo empresarial entre otros, notificándole sobre el origen de los datos de manera oportuna, dando expreso cumplimiento con lo establecido en la norma de protección de datos personales, como, por ejemplo: empresas que, con tu consentimiento, nos transmitan su solicitud de información o contratación de productos y servicios de DISAGROCOMBE

El Cliente reconoce que la información proporcionada es completa, correcta y actualizada, y en caso de proporcionar información de terceros, tales como pero no limitados a sus beneficiarios, reconoce que previamente obtuvo el consentimiento de estos para compartir sus Datos Personales y sensibles con el Responsable.

¿Qué datos personales están siendo tratados?

Datos Personales no sensibles:

- Datos identificativos (como por ejemplo nombres, apellidos, número de cédula, RUC, imagen);

- Datos de contacto (como por ejemplo correo electrónico, teléfono celular, dirección); y,
- Información contractual, como datos derivados de los productos y servicios contratados.

Datos Personales sensibles:

- Datos económicos y financieros;

¿Cómo y por qué están siendo tratados mis datos personales?

DISAGROCOMBE tratará los datos personales con las siguientes finalidades y bases de legitimación:

Sobre la base del cumplimiento de las obligaciones precontractuales.

- **Para investigar nuevos clientes:** DISAGROCOMBE utiliza los datos personales con la finalidad de encontrar el estado de la compañía, para entender si están activos y pueden operar combustible correctamente.

Sobre la base del cumplimiento de las obligaciones contractuales.

- **Para la realización de capacitaciones:** DISAGROCOMBE utiliza los datos personales con la finalidad de gestionar la relación contractual realizando capacitaciones técnicas a las diversas plantas para manejo de combustible.
- **Para emitir crédito y cobranza:** DISAGROCOMBE utiliza los datos personales con la finalidad de realizar adecuadamente la recaudación de ventas a créditos y revisar los datos previamente a la emisión de créditos. Además de emitir solicitudes de crédito y tener respaldos de la compra de combustible.
- **Para el manejo de pedidos:** DISAGROCOMBE utiliza los datos personales con la finalidad de tener un listado de las necesidades del cliente para manejar adecuadamente la logística.
- **Para realizar la guía de remisión de Despacho:** DISAGROCOMBE utiliza los datos personales con la finalidad de realizar una guía de remisión de despacho para tener el soporte de que el producto fue entregado correctamente.

Sobre la base del cumplimiento de una obligación legal aplicable a DISAGROCOMBE

- **Para el cumplimiento de obligaciones que le correspondan a DISAGROCOMBE por mandato legal:** DISAGROCOMBE podrá tratar los Datos Personales del Cliente para cumplir con determinadas obligaciones establecidas legalmente. Entre otras, DISAGROCOMBE tratará los Datos Personales con el fin de cumplir con las obligaciones establecidas en la normativa relativa a: leyes tributarias y la normativa en materia de protección de datos de carácter personal vigente, entre otras aplicables y exigibles a DISAGROCOMBE.
- **Para realizar la guía de remisión de Transporte:** DISAGROCOMBE podrá tratar los Datos Personales del Cliente para cumplir con la guía de remisión de transporte con el

objetivo de tener una prueba en el control de carretera y una verificación de que se entrega la carga.

- **Para obtener autorizaciones de entidades de control:** DISAGROCOMBE podrá tratar los Datos Personales del Cliente para solicitar el despacho de combustible con Petroecuador y demás entidades estatales.

Sobre la base del Consentimiento:

- **Para ceder tus Datos Personales a Aliados estratégicos.** DISAGROCOMBE podrá ceder los Datos Personales del cliente a aliados estratégicos del mismo grupo empresarial al compartir los mismos sistemas electrónicos. Con el fin de mejorar la experiencia de usuario como cliente del grupo.

¿Quiénes pueden acceder a mis datos personales?

DISAGROCOMBE únicamente compartirá con terceros los datos personales si existe un fundamento jurídico para ello o en todos aquellos casos en que nos ha otorgado su consentimiento. Se entenderá que existe un fundamento jurídico para realizar tales comunicaciones cuando una norma jurídica obligue a la comunicación o esta resulte necesaria para la prestación del servicio contratado.

Entre estos destinatarios se encontrarán, los siguientes:

- Entidades del sector público competentes y autoridades de control que tengan la facultad de solicitar información sobre sus datos tales como Superintendencia de Compañías Valores y Seguros, Unidad de Análisis Financiero y Económico, Servicio de Rentas Internas, ARCERNNR, Jueces y Tribunales, Fiscalía General del Estado, Policía Nacional, Superintendencia de Protección de Datos, entre otras.
- Auditores externos en cumplimiento de obligaciones contractuales y legales aplicables a DISAGROCOMBE.
- Asimismo, se informa que DISAGROCOMBE y demás prestadores de servicios de pago, así como los propios sistemas de pago y prestadores de servicios tecnológicos relacionados a los que se transmitan los datos para llevar a cabo cada transacción, pueden estar obligados por la legislación del Ecuatoriana a facilitar información sobre transacciones dinerarias a las autoridades u organismos de control, en el marco de la lucha contra los delitos de lavado de activos, omisión de control de lavado de activos, terrorismo, financiación del terrorismo, delincuencia organizada y otro tipo de delitos que generan recursos económicos que pueden ser objeto de lavado de activos .

En ocasiones también necesitamos compartir su información con otras personas u organizaciones para los fines establecidos en este aviso de protección de datos, entre las cuales encontramos:

- Un tercero que adquiera control sobre cualesquiera o todos los activos de DISAGROCOMBE (en cuyo caso, la información personal que tenemos sobre nuestros Clientes podría ser uno de los activos que el tercero adquiere).

- Proveedores, terceros o nuestros socios.

Si compartimos su Información Personal, nos aseguraremos de que exista la protección adecuada para proteger su información personal de acuerdo con las leyes de protección de datos.

Finalmente le informamos que DISAGROCOMBE utiliza los servicios de terceras empresas para poder prestar los servicios contratados por el Cliente, para lo cual dichos terceros podrán tener que acceder a datos personales. Dichas empresas proveedoras podrán clasificarse en las siguientes categorías: proveedores de servicios tecnológicos e informáticos, empresas de mensajería, servicios de atención y emisión de llamadas telefónicas, empresas de gestión y mantenimiento de sistemas, infraestructuras e inmuebles, servicios logísticos, servicios de tasación, servicios de gestión de cobro y recuperación de cartera por cuenta de terceros, proveedores de servicio de medios de pago, entidades bancarias o financieras, servicios de asesoramiento jurídico y tributario, así como servicios profesionales generales.

Toda transferencia de sus datos personales fuera del Ecuador, se realizará conforme a la normativa vigente y a las disposiciones que en su momento emita la Superintendencia de Protección de Datos.

¿Qué derechos tengo sobre mis datos personales y cómo puedo ejercerlos?

El Cliente podrá ejercer los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales:

- El derecho de acceso a sus datos contenidos en los ficheros/bancos/bases de datos de DISAGROCOMBE.
- El derecho de rectificación y actualización de aquellos datos que puedan ser incorrectos o incompletos.
- El derecho de eliminación, en los casos previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
- El derecho de oposición que le permite solicitar que se cese en todos o algunos de los tratamientos, como el envío de comunicaciones comerciales, que llevamos a cabo con sus datos personales.
- El derecho suspensión del tratamiento de datos, durante un período de tiempo limitado y en los casos que establece la normativa vigente.
- El derecho a la portabilidad, que le permitirá solicitar que le remitamos sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, inter-operable y de lectura mecánica, preservando sus características, bien directamente a usted o bien a otra entidad, en su nombre, conforme a los requerimientos establecidos en la normativa vigente.
- El derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en él o que atenten contra sus derechos y libertades fundamentales

Asimismo, podrá solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos.

Para ejercer los indicados derechos o plantear cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales, por parte de DISAGROCOMBE debe dirigirse al Delegado de Protección de datos mediante correo electrónico dirigido a protecciondedatos@cancesa.com, acreditando su identidad.

¿Cómo protegen mis datos personales?

Debido a que DISAGROCOMBE respeta su privacidad y valora su confianza, las únicas personas a las que les proveemos con acceso a sus datos personales de usted, son aquellas que necesitan utilizarla a fin de poder proporcionarle nuestros productos y/o servicios, o para llevar a cabo otras actividades descritas en este Aviso de Protección de Datos Personales.

Nosotros utilizamos medidas de seguridad técnicas, organizativas, administrativas y jurídicas para proteger la seguridad, así como la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de sus datos personales. Estas medidas han sido implementadas para proteger tu Información Personal contra el acceso, revelación, uso y modificación no autorizados y son revisadas, probadas periódicamente.

A pesar de esto, y dado que Internet no es un entorno 100% seguro, no podemos garantizar, ni asegurar la seguridad de cualquier información que nos proporcione. No podemos garantizar, ni tampoco garantizamos la seguridad absoluta de las comunicaciones hacia o desde nuestros sitios web o aplicaciones y herramientas digitales, o que los datos que sean transmitidos o almacenados en o a través ellas, están o estarán totalmente seguros contra su pérdida, mal uso o acceso no autorizado por parte de terceros.

¿Quién controla o supervisa su cumplimiento?

El Solicitantes/Contratante/Asegurado podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos a través de los medios que esta haya habilitado para el efecto.

¿Cuánto tiempo conservaremos tus datos?

DISAGROCOMBE considera distintos plazos de conservación según el tipo de tratamiento de datos personales que se refiera y que la norma que lo regule.

Los datos personales tratados se conservarán mientras sean necesarios para la oferta o prestación del servicio, para satisfacer alguna de las finalidades de tratamiento indicadas en este documento o mientras el Cliente no retire su consentimiento, cuando este último ocurra, los datos serán eliminados, lo que implica su bloqueo, a menos que exista una obligación legal de conservación.

Para determinar el plazo en base a la obligación legal de conservación, a modo ejemplificativo, mas no taxativo o limitativo.

Transcurridos dichos plazos, cesará el tratamiento y se procederá conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

¿Cuándo se actualiza esta política?

Para consultar cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad Integral le recomendamos visitar el siguiente: <https://disagrocombe.com/politica-de-proteccion-de-datos-personales.html>.

Última actualización: Abril 2025.